

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.esztergakeskft.hu

Hatályba lép: 2022. június 15. napján

Ezen Általános Szerződési Feltételek az Esztergakés Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Eladó/Szolgáltató) által a www.esztergakeskft.hu weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél/Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó/Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a weboldalon keresztül történik.

Jelen ÁSZF-et az Esztergakés Gyártó Kft. bármikor, a szerződő fél hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításról az Esztergakés Gyártó Kft. a weboldalon keresztül értesíti az Ügyfeleket/Vevőket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az Esztergakés Gyártó Kft. kialakított gyakorlat, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései irányadóak. Tekintettel arra, hogy az Esztergakés Gyártó Kft.-től kizárólag fogyasztónak nem minősülő, szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, előzetesen regisztrált jogi személyek és adószámmal rendelkező természetes személy ügyfelek vásárolhatnak, így az ÁSZF rendelkezései nem tartoznak a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá. Amennyiben az Esztergakés Kft. – egyedi esetekben - hozzájárulását adja fogyasztónak minősülő magánszemély vásárlásához, úgy azon ügyletek tekintetében a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

I. Eladó/Szolgáltató adatai:

Elnevezés:	Esztergakés Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés:	Esztergakés Kft.
Székhely:	4327 Pócspetri, Iskola utca 3.
Telephely:	4327 Pócspetri, Rákóczi utca 010/2. hrsz.
Céggjegyzékszám:	15-09-060710
Adószám:	10493773-2-15
Képviseli:	Orosz Csaba ügyvezető, Orosz Sándor ügyvezető
Bankszámlaszám:	K&H Bank 10404467-44610272-00000000 MKB Bank 10300002-13213768-00014901
Nyilvántartó Bíróság:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
E-mail cím:	iroda@esztergakeskft.hu , rendeles@esztergakeskft.hu
Telefonszám:	+36 42 385 589

II. Az ÁSZF hatálya

Időbeli hatály: Az ÁSZF rendelkezései 2022. június 15. napjától visszavonásig, illetőleg az egyes rendelkezések tekintetében azok módosításáig vannak hatályba. Az Eladó/Szolgáltató általi visszavonás a már megkötött szerződéseket nem érinti, ahogyan az egyes rendelkezések módosítása sem.

Tárgyi hatály: Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed az Esztergakes Gyártó Kft. által forgalmazott és gyártott minden termékre és az általa végzett szolgáltatásra, kivéve a megrendelői egyedi igényeknek megfelelően harmadik személy által gyártott, és Eladó által forgalmazott gépekre, berendezésekre, valamint ezen gépekkel, berendezésekkel kapcsolatosan Eladó/Szolgáltató által végzett bármilyen szolgáltatásra.

Területi hatály: Az ÁSZF területi hatálya kiterjed minden, az ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó termékadás és szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan kötött szerződésre, függetlenül attól, ha az Ügyfél/Vevő székhelye, telephelye, vagy fióktelepe, vagy a teljesítés helye Magyarország területén kívül esik.

Személyi hatály: Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed az Eladóra/Szolgáltatóra valamint az Ügyfelekre/Vevőkre.

III. A vásárlás menete

Megrendelhető termékek

A www.esztergakeskft.hu weboldalon megtalálható az Eladó által forgalmazott és gyártott valamennyi termék, valamint azok lényeges tulajdonságai, jellemzői, paraméterei. Bizonyos termékek megrendelése előtt lehetőség van a személyes megtekintésre, próbaüzemre, előzetes egyeztetés alapján. Az Eladó az I. pontban megadott elérhetőségeken az általa gyártott és forgalmazott termékek használatára, jellemzőire és tulajdonságaira vonatkozóan igény esetén az Ügyfelek részére további információkkal szolgál. A weboldalon megtalálható konkrét termékcikk mellett minden esetben ismertetésre kerülnek a termék lényeges tulajdonságai, jellemzői, a használatára vonatkozó utasítások, garanciális feltételek, valamint a termékhez kapcsolódó szolgáltatások.

Regisztráció

A www.esztergakeskft.hu weboldalon elsősorban előzetesen regisztrált, fogyasztónak nem minősülő, szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személyek és adószámmal rendelkező természetes személy ügyfelek vásárolhatnak. Az esztergakeskft.hu webáruház csak kivételes esetekben szolgál ki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő ügyfeleket. A regisztráció során az ügyfélnek a következő adatokat kell megadnia: Felhasználónév, e-mail cím, jelszó, cégnév, adószám. A regisztráció írásban, az előzőekben ismertetett adatok megadásával, majd a „nem vagyok robot” mező kipipálásával, valamint a „regisztráció” gombra történő kattintással megy végbe. A regisztráció után az Ügyfél jóváhagyásra váró kérése elküldésre kerül a rendszergazdának. A kérés vizsgálatát követően e-mail értesítést kap az Ügyfél a további teendőkről.

A regisztráció során az ügyfél által megadott adatokat az Eladó/Szolgáltató a www.esztergakeskft.hu weboldalon található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az Ügyfél a regisztrációval egyidejűleg büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a regisztráció során megadott adatok valósak.

Termék/Szolgáltatás megrendelése

Az Ügyfél/Vevő a webáruházban kiválasztja a megrendelni kívánt terméket, majd kosárba teszi és az Eladó/Szolgáltató részére a rendeles@esztergakeskft.hu elektronikus elérhetőségre megküldi. A fenti megrendelés megérkezését az Eladó/Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb annak megérkezését követő 2 munkanapon belül e-mailben visszaigazolja, melynek során megrendelőlapot mellékel. A kitöltött megrendelőlap visszaküldése esetén az Eladó/Szolgáltató egy visszaigazolást küld /a megrendelt termékekről, szállítási költségekről és egyéb a rendeléshez kapcsolódó fontos információkról stb./ a Vevő/Ügyfél részére. A visszaigazolásban található linke történő kattintással véglegesíti a Vevő/Ügyfél a megrendelését, mely a szerződéskötési ajánlat elfogadásának minősül. A visszaigazolás hiányában az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az Ügyfél a visszaigazolásban szereplő linke történő kattintással elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

Amennyiben a megrendelni kívánt termék nincs készleten és nem beszerezhető, az Eladó/Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a Vevő/Ügyfél megrendelését. Ebben az esetben a Vevő/Ügyfél esetlegesen már teljesített fizetés visszaütalásra kerül.

IV. Eladó/Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.esztergakeskft.hu

Az ÁSZF elérhetősége: (be kell illeszteni a linket a honlapról, ahol lesz az ÁSZF)

V. A teljesítés helye, ideje, módja

A teljesítés helye, ideje, módja a létrejött adásvételi, illetőleg szolgáltatási szerződés esetén.

A teljesítés helye: A teljesítés helye tekintetében a Felek írásbeli megállapodása irányadó. Ennek hiányában a teljesítés helye az Eladó/Szolgáltató telephelye, illetőleg az a hely, amelyet Eladó/Szolgáltató a teljesítés helyeként korábban megjelölt a Vevő/Ügyfél számára.

A teljesítés ideje: A teljesítés ideje tekintetében a Felek írásbeli megállapodása irányadó. Ennek hiányában a teljesítés ideje az az időpont vagy azon idő intervallumon belüli időpont, amelyet Eladó/Szolgáltató a teljesítés időpontjaként korábban megjelölt a Vevő/Ügyfél számára.

A teljesítés módja: A teljesítés módja tekintetében a Felek írásbeli megállapodása irányadó. Ennek hiányában a teljesítés módja az, amelyet Eladó/Szolgáltató e vonatkozásban korábban megjelölt a Vevő/Ügyfél számára. Termékeladás esetén a terméket az Eladó (valamint az általa jogkörrel felruházott személy) adja át a Vevőnek, vagy a Vevő által kijelölt személynek, és az átadás-átvételtől, azaz a birtokátruházásról minden esetben számla, bizonyos esetekben az Eladó és a Vevő által aláírt jegyzőkönyv készül 2 példányban, melyből egy eredeti példány az Eladót, a másik eredeti példány a Vevőt illeti. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés esetén a teljesítésről a Szolgáltató teljesítési igazolást vagy a teljesítést igazoló Munkalapot állít ki az Ügyfél részére, melynek másolata a számla mellékletét képezi.

VI. Számlakiállítás, fizetés

Eladó az eladott, és a Vevőnek átadott termék vonatkozásában a Felek között létrejött adásvételi szerződés szerinti vételárat tartalmazó számlát állít ki, melyet készpénzes számla esetén az átadás-átvételkor, a teljes vételár kifizetése ellenében ad át Vevő képviselőjének. Átutalásos fizetési mód kikötése esetén Eladó az általa kiállított számlát e-mailben vagy a papír alapon készült számlát postai úton küldi meg Vevő részére.

Vevő az Eladó által – a szállítólevél másolatával - megküldött számlát köteles a számlában foglalt fizetési határidőig átutalással kiegyenlíteni Eladónak az általa közölt bankszámlájára, vagy készpénzes fizetés esetén a számla átvételével egyidejűleg köteles a teljes vételárat megfizetni Eladó számára.

Szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató állítja ki a számlát, azzal, hogy készpénzes fizetés esetén a teljesítést követően adja át a számláját a szolgáltatási díj teljes összegének kiegyenlítése fejében, míg átutalásos számla esetén a Szolgáltató a teljesítési igazolás, illetőleg Munkalap kiállításától számított ésszerű határidőn belül juttatja el számláját az Ügyfél részére, mellékelve hozzá a teljesítési igazolás, illetőleg Munkalap másolatát.

Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítésére az előző pontban foglaltak irányadók azzal, hogy a Szolgáltató az átutalási számlához a teljesítési igazolás, illetőleg Munkalap másolatát mellékeli, míg készpénzes számla fizetés esetén a teljesítés igazolás, illetőleg Munkalap az Ügyfélnek való átadását követően történik a számla kiállítása, majd pedig annak átadása, és az azzal egyidejű kiegyenlítése.

Az Eladónak a szolgáltatás igénybevétele esetén kiállított számlái közvetített szolgáltatást tartalmazhatnak.

Vevő/Ügyfél fizetési késedelme esetén a Ptk. szerint alkalmazandó vállalkozások közötti késedelmi kamat jár Eladó/Szolgáltató számára.

A számla formai és tartalmi elemeinek kifogásolására Vevőnek/Ügyfélnek egy alkalommal, a számla kézhezvételétől számított 3 munkanap áll rendelkezésre. A számla kifizetésének esedékességét követően kifogás benyújtására Vevő nem jogosult. A számla kifogásolása esetén a számlában szereplő, és a Vevő által nem vitatott vételárösszeget Vevő köteles esedékességig Eladó számára megfizetni. Amennyiben Eladó a számla kifogásolásában foglaltakkal egyetért, úgy Eladó az egyetértésének közlésétől számított 3 munkanapon belül helyesbítő számlát állít ki. Amennyiben a helyesbítés a számla összegét nem érinti, Vevő köteles az eredeti számlában foglalt vételárösszeget az eredeti, illetőleg a helyesbítő számlában rögzített esedékességig kiegyenlíteni. A helyesbítés tekintetében az Eladó által közölt válaszáig, illetőleg a helyesbítő számla Vevő általi kézhezvételéig eltelt időpontot követő 5. napig jogosult Vevő késedelmi kamat-mentesen, és egyéb jogkövetkezmények nélkül fizetést teljesíteni. Amennyiben Eladó a számla helyesbítésére vonatkozó vevői kéréssel nem ért egyet, ezt közli a Vevővel, mely esetben Vevő köteles a számlát esedékességig, de legfeljebb a közlést követő 5. napig Eladónak teljes összegben kiegyenlíteni.

Eladó kifejezetten kinyilvánítja, hogy az általa eladott, és a Vevőnek átadott termék tulajdonjogát a teljes vételár kifizetéséig fenntartja, mely tulajdonjog fenntartást Vevő a szerződés létrejöttével kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja. A tulajdonjog fenntartási kikötés több termék eladása esetén úgy értendő, hogy Eladó dologösszességként adja el az

egy szállítólevélen/számlán szereplő termékeket, s így azok teljes vételárának kifizetéséig minden egyes termék tekintetében fennáll Eladó tulajdonjoga. Amennyiben Vevő az Eladó számláját határidőre nem, vagy nem a teljes összegben egyenlíti ki, úgy Vevő köteles az átvett, és a tulajdonjog fenntartás szempontjából dologösszességnek tekintendő terméket illetően termékeket Eladónak kifogástalan állapotban haladéktalanul visszaadni. Amennyiben Vevő az Eladó ezen visszaadás tekintetében küldött e-mail üzenetét követő 3 munkanapon belül a tulajdonjog fenntartással érintett termékeket nem adja vissza Eladónak, úgy Vevőnek viselnie kell a reá bízott idegen dolog tekintetében fennálló jogi felelősséget.

VII. Szállítás

A megrendelés leadása során az Ügyfél/Vevő az alábbi kiszállítási módok közül választhat:

Személyes átvétel: Termékeink megrendelést követően személyesen is átvehető az Esztergákés Kft. székhelyén vagy telephelyén (4327 Pócspetri, Iskola u. 3.) Ebben az esetben a rendelés feladását követően időpont egyeztetésre van szükség munkatársainkkal, hogy átvételkor biztosan raktáron legyen a megrendelt termékcikk. A megrendelt termék átvételének lehetséges időpontjáról ügyintézőnk e-mailben értesíti az Ügyfelet. A személyes átvétel minden esetben ingyenes.

Házhozszállítás:

Eladó által történő házhozszállítással előre egyeztetett időpontban: Eladó alkalmanként nettó 1 millió Ft összeget meghaladó, vagy 100 kg súly feletti rendelés esetén ingyenes házhozszállítási lehetőséget biztosít az Ügyfél/Vevő részére.

A házhozszállítás egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A szállítást a Vevő külön szolgáltatásként rendeli meg. A Megrendelés leadása során az Eladó tájékoztatással él a megrendelni kívánt termék súlyáról, szállítási méretéről és a hozzá kapcsolódó szállítási lehetőségekről. A szállító cég tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt, sértetlen csomagokat vesz át kiszállításra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. A csomag, csomagolás látható sérülése esetén a szállító kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak credményét a kárrendezés érdekében az átvevővel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti. A kár bekövetkezése esetén a csomag kézbesítésekor, illetve a káresemény megtörténtekor jegyzőkönyvet kell felvenni. A megrendelt termék vételárát készpénzben utánvétes szállítás esetén a futárnál személyesen fizetheti ki.

Házhozszállítási szolgáltatást végző cégek:

- GLS futárszolgálat: a GLS futárszolgálat honlapján közzétett mindenkor érvényes díjszabás
- UTC Overseas Logisztikai Kft.: Túlméretes szállítmányok esetén, a díjszabás minden esetben egyedi feltételek mellett történik, amelyről Eladó/Szolgáltató a szerződés megkötése előtt tájékoztatja az Ügyfél/Vevőt.

A túlméretes termékek estén az Eladó/Szolgáltató a visszaigazolás során minden esetben feltünteti ennek tényét és tájékoztatja az Ügyfél/Vevőt az adott termék egyedi szállítási költségéről. Ez minden esetben a rendelést követően egyedi visszaigazolás alapján, az Ügyfél beleegyezésével kerül véglegesítésre. A szállítási szolgáltatást ez alapján tudjuk megrendelni.

Fizetés: A kézbesítés csak az utánvétel kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás (kézi vonalkód-leolvasóban elektronikus úton is) aláírása után történik meg, a címzett azt

megelőzően nem ellenőrizheti a csomag tartalmát. Készpénzes fizetésen kívül a termék vételára kifizethető bankkártyás fizetéssel (a GLS futárnál), vagy az Eladó/Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalással is.

Amennyiben az Eladó/Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a - nyilvánvalóan téves; - a termék közismert, általánosan elfogadott, becsült árától jelentősen eltérő; - rendszerhiba miatt hibásan megjelenő; - "0" Ft-os vagy "1" Ft-os; árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja az Ügyfél/Vevő tájékoztatása során a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél/Vevő elállhat vásárlási szándékától.

VIII. Szerződészegés

Hibás teljesítés

Eladó hibásan teljesít, amennyiben az általa átadott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Felek között létrejött szerződésben, továbbá a termék gyártója által rendelkezésre bocsátott termékismertetőjében leírt, illetőleg a hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti minőségi követelményeknek.

A terméknek az átadás-átvételt követően jelentkező, de már a teljesítés idején is fennálló hibája miatt Vevő jelen ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelően jótállási igényt jelenthet be, illetőleg a jótállási idő elteltét követően szavatossági igénnyel élhet.

Eladó a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján felelős a hibás teljesítés miatt Vevőnél bekövetkezett károkért azzal, hogy Eladó kizárólag az általa eladott és a Vevő birtokába bocsátott termék vételárának erejéig köteles a Vevő kárát megtéríteni.

IX. Teljesítési késedelem

Teljesítési késedelem termékkeladás esetén

Eladó késedelembe esik, amennyiben a Felek közötti megállapodás szerinti teljesítési határidőre szerződés szerűen nem bocsátja Vevő rendelkezésére a megrendelt terméket. Eladó felelős a teljesítési késedelemért, kivéve, ha bizonyítja, hogy rajta kívül álló külső ok (pl. vis maior) akadályozta a teljesítésben, vagy a Vevő magatartására vezethető vissza a teljesítés késedelme.

Vevő 5 munkanapot meghaladó teljesítési késedelem esetén jogosult a szerződéstől elállni, és teljesítési késedelem miatt kizárólag ebben az esetben jogosult kártérítést követelni, mely kártérítés összege nem haladhatja meg a teljesítési késedelemmel érintett termék vételárát. A Vevő által rendelt több termék esetén, – ha a késedelem csak egyes termékeket érint – úgy az elállási jog, illetőleg a kártérítési igény is az egyes terméket illetően áll fenn, a kártérítési igény maximumára vonatkozó rendelkezés pedig kizárólag az egyes termékek vételára vonatkozásában áll fenn.

Teljesítési késedelem szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás esetén

Eladó késedelembe esik, amennyiben a Felek közötti megállapodás szerinti teljesítési határidőben szerződés szerűen nem kezdi meg a szolgáltatás teljesítését. Eladó felelős a teljesítési késedelemért, kivéve, ha bizonyítja, hogy rajta kívül álló külső ok (pl. vis maior) akadályozta a teljesítésben, vagy a Vevő magatartására vezethető vissza a teljesítés késedelme, illetőleg, ha bármely okból tőle a szerződés szerű teljesítés nem várható el.

Vevő 5 munkanapot meghaladó teljesítési késedelem esetén jogosult a szerződéstől elállni, és teljesítési késedelem miatt kizárólag ebben az esetben jogosult kártérítést követelni, de a kártérítés összege nem haladhatja meg a teljesítési késedelemmel érintett szolgáltatás megbízási díját. Amennyiben a szolgáltatás több fajta szolgáltatás elvégzésére terjed ki a létrejött szerződés szerint, és a késedelem csak egyes szolgáltatások megkezdésére vonatkozik, úgy az elállási jog is csak a teljesítési késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában áll fenn, és a kártérítés összege sem haladhatja meg a késedelemmel érintett szolgáltatás díját, illetőleg díjrészét.

A teljesítés lehetlenné válása

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékét meg kell fizetni, ha pedig a már teljesített pénzbeli szolgáltatásnak megfelelő ellenszolgáltatást a másik fél nem teljesítette, a pénzbeli szolgáltatás visszajár.

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetlenné, amelyért az egyik fél felelős, a másik fél szabadul a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint kártérítést követelhet, mely nem haladhatja meg a teljes vételár illetőleg teljes szolgáltatási díj összegét.

Ha a teljesítés azért válik lehetlenné Eladó részéről, mert a Vevő a Felek között létrejött szerződés (adásvételi illetőleg szolgáltatási szerződés) tekintetében bármilyen formában közli az Eladóval, hogy nem tart igényt, vagy csak részben tart igényt a megrendelt termékekre illetőleg termékekre vagy az igényelt szolgáltatásra illetőleg szolgáltatásokra, úgy az Eladó jogosult - adásvételi szerződés vonatkozásában a megrendelt, de a Vevőnek át nem adott termékek vételárának 50 %-ára, illetőleg a teljesítés érdekében nála felmerülő igazolt költségei megtérítésére, így különösen a teljesítéshez igénybe venni kívánt teljesítési segédekkel kapcsolatos valamennyi ajánlati felhívásban szereplő költség megtérítésére jogosult, illetőleg - szolgáltatási szerződés vonatkozásában az igényelt szolgáltatások teljesítése érdekében a nála felmerült igazolt költségei megtérítésére, így különösen a teljesítéshez igénybe venni kívánt teljesítési segédekkel kapcsolatos valamennyi ajánlati felhívásban szereplő költség megtérítésére jogosult.

Ha a teljesítés lehetlenné válásáért mindkét fél felelős, a szerződés megszűnik, és a felek a lehetlenné válásából eredő kárukot a közrehatás arányában követelhetik a másik féltől, mely nem haladhatja meg a teljes vételár illetőleg teljes megbízási díj összegét.

A teljesítés lehetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért - mely nem haladhatja meg a termék vételárát, illetőleg a megbízási díjat - a mulasztó felelős.

A teljesítés megtagadása

Ha valamelyik fél a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, a másik fél választhat a késedelem vagy a szolgáltatás lehetlenné válása jogkövetkezményeinek alkalmazása között.

X. Elállás joga

Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyban a Vevő nem minősül fogyasztónak, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet 20.§ (1) bekezdése szerinti elállási jog nem illeti meg.

A megrendelt, leszállított és a Vevő által átvett, kifogástalan minőségű áru, akár részbeni, Eladó általi visszavételére nincs mód, kivéve azt az esetet, ha felek ettől eltérő, a visszavétel feltételeit meghatározó külön megállapodást kötnek.

X. Jótállás, szavatosság

A felek szerződése nem minősül „fogyasztói szerződésnek”, az Eladó által forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, így az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt terméknek. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szállított áruk minősége minden esetben megfelel az adott árura vonatkozó szabvány előírásainak, illetve az egyéb jogszabályok által előírt, vagy a felek által külön szerződésben rögzített minőségi követelményeknek.

Termékeladás esetén a Vevőt az Eladó által közölt és a Vevő által elfogadott (megrendelt), majd pedig az Eladó által visszaigazolt jótállás illeti meg az általa átvett termékek tekintetében. A garanciális feltételek termékenként eltérőek lehetnek, így az Eladó minden esetben előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet/Vevőt a termékhez tartozó garanciális feltételekről.

Jótállási igényt a Vevő az Eladóhoz kizárólag írásban jelenthet be, a hiba részletes leírásával. Eladó a vevői hibabejelentés általa történő tudomásszerzésétől számított 3 munkanapon belül köteles a hiba kijavítását megkezdeni. Eladó a hiba kijavításának megkezdése előtt megvizsgálja Vevő jogosultságát a jótállási igény teljesítésére. Amennyiben a jótállási igény bejelentése jogszerű volt, úgy Eladó részéről haladéktalanul megkezdik a hiba kijavítását, melynek befejeztével Eladó teljesítési segédje Munkalapot állít ki, melynek az aláírásával Vevő igazolja a hiba kijavítását.

Amennyiben a jótállási igény bejelentését Eladó nem tartja jogszerűnek, úgy ezt írásbeli indokolással közli a Vevő felé, aki eldönti, hogy továbbra is fenntartja-e a jótállási igényt Eladó felé, vagy jótállási igény érvényesítése nélkül megbízza a termék hibájának kijavításával, mely megbízás elfogadásáról szóló döntését Eladó 2 munkanapon belül közli a Vevővel.

Amennyiben Vevő az Eladó kifogása ellenére is fenntartja jótállási igényét, úgy Eladó választhat, hogy a hibát jótállás keretében kijavítja, vagy továbbra is vitatja a jótállási igény jogosságát. Amennyiben Eladó, bár vitatja jótállási igény jogosságát, mégis elvégzi a hiba kijavítását, a hiba kijavításával járó költségei vonatkozásában Vevővel szemben igényt érvényesíthet.

Vevő – jótállási igénye érvényesítése során – köteles mindenben együttműködni Eladóval. Az együttműködés elmulasztása, vagy elégtelen volta miatti károkért Eladó nem felelős, illetőleg az együttműködési kötelezettség elmulasztása miatt Eladónál keletkezett károkért Vevőt terheli a felelősség.

Vevő a jótállási idő lejártával az Eladó által eladott termék hibás teljesítése miatt szavatossági igényét a Ptk. szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint 15 napon belül közölni Eladóval.

Vevő a szerződés teljesítésétől számított itt említett elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a hibásteljesítéssel a Vevőnek okozott érdeksérelmet is. Ha Vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben, ha az Eladó kicserélést, kijavítást nem vállalta, Vevőnek a teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vevő az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt a termékben. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

XI. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a Felek között jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés rendelkezései eltérnek a hatályos Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk), illetőleg más egyéb hatályos magyarországi jogszabályi rendelkezésektől, és ezen eltérést a Ptk., vagy az adott hatályos magyarországi jogszabály nem tiltja, úgy a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a Felek között létrejött szerződésben foglalt rendelkezések az irányadóak. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és a hatályos magyarországi jogszabályi rendelkezések irányadók.

A felek nem tehetők felelőssé szerződéses kötelezettségeik részben vagy egészben történő nem teljesítéséért abban az esetben, ha az vis maior következménye. A vis maior események úgy határozandók meg, mint olyan események, melyek a szerződés életbe lépése után következnek be, rendkívüliek, nem láthatók előre és nem előzhetők meg az érintett felek által, így lehetnek, de nem korlátozódnak a következőkre: háború, zavargások, sztrájkok, balesetek, természeti és környezeti katasztrófák, tűzvész, áradás, járványok, szállítási utak blokádja, szállítás közbeni balesetek, ill. lopás, munkaügyi konfliktusok stb. A vis maior esemény által érintett fél köteles a másik felet értesíteni legkésőbb 5 (öt) napon belül a vis maior esemény kezdetétől ill., végétől számítva. A vis maior eseményről szóló értesítést további 10 napon belül ajánlott levélben meg kell erősíteni. A megerősítés elmulasztása megfosztja az érintett felet a vis maior kinyilvánításának jogától.

A Vevő jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei késedelmes teljesítésével Eladó teljesítési határideje annak azonos mértékével, minden külön jogcselekmény nélkül meghosszabbodik, kivéve, ha a szerződés bármely ok folytán megszűnik.

Felek az adásvételi, illetőleg a szolgáltatási szerződés létrejöttével kinyilvánítják, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés megkötésére jogosultak, és a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel rendelkeznek, valamint nem állnak végelszámolás, vagy felszámolás alatt, illetve velük szemben csőd- illetőleg vagyonrendezési eljárás nem indult, vagy bármilyen más egyéb bírósági, illetőleg hatósági eljárás sem, amely a jelen szerződés teljesítését megghiúsítaná vagy terhesebbé tenné.

Eladó jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó adásvételi szerződéstől a Vevőhöz intézett írásbeli jognyilatkozatával elállni, és a szerződés megszűnéséből eredő teljes kárának megtérítésére, amennyiben Vevő olyan súlyos szerződésszegést követ el, melynek következtében Eladótól a szerződésszerű teljesítés a továbbiakban már nem várható el.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések esetében a Felek között létrejött szerződés bármely rendelkezése vagy rendelkezései megszegéséből eredő, és a másik féllel szemben érvényesíthető kártérítési igény mértéke nem haladhatja meg a Felek között létrejött szerződésben kikötött teljes vételár, illetőleg szolgáltatási díj összegét.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések esetében Eladó, illetőleg Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződések kapcsán rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme vonatkozásában az I. pontban megnevezett honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit fogja alkalmazni.

A Felek vagyoni jogi ügyek tekintetében a felmerült jogvitájukra vagy a közöttük létrejött szerződésből eredő egyéb jogvitájuk esetére kikötik a Nyíregyházi Járásbíróság illetékességét, míg azon vagyoni jogi perek esetében, amelyekben a vagyoni jogon alapuló igény értéke a harmincmillió forintot meghaladja, kikötik a Nyíregyházi Törvényszék illetékességét.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések körében az értesítések a másik fél részére, valamint a szerződéskötés, majd pedig a teljesítésig, és azt követően is bonyolított üzenetváltások írásban történnek, a Felek által előzetesen megadott e-mail címekre küldött üzenetek formájában, kivéve, ha a Felek másként rendelkeznek.

Az ÁSZF rendelkezéseit Eladó bármikor minden külön erre vonatkozó értesítés nélkül jogosult módosítani, illetve kiegészíteni, a teljes ÁSZF –et hatályon kívül helyezni, és helyette új ÁSZF-et elfogadni, és azt a honlapján közzétenni. Az ÁSZF bármikor, bármilyen formában történő módosítása, kiegészítése, hatályon kívül helyezése, illetve új ÁSZF elfogadása és közzététele semmilyen jogkövetkezménnyel nem bír a Felek között már létrejött szerződések vonatkozásában.